

Thies Cumulus APP

FAQ / Frequently Asked Questions

9.1780.00.000

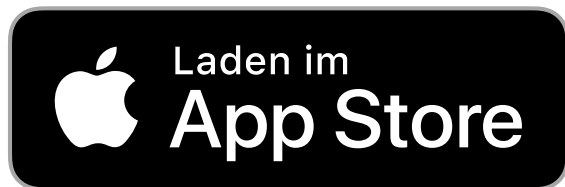


**Stations-
Übersicht**

**Stations-
Verwaltung**

**Momentan-
Werte**

Archivwerte



Dok. No. 021866/08/21

THE WORLD OF WEATHER DATA

Startbildschirm nach erfolgreichem Login: Stationsübersicht der Puplic Gruppe

Alle Button der APP und FAQ sind als Links hinterlegt.

FAQ

Aktuelle
Gruppe: Public

Über die
Button, wie in
der App,
gelangen Sie
zu weiteren
Funktionen
und
Erläuterungen.

Über die Stern
Button können
Favoriten
markiert
werden.

Anzahl
Datenlogger in
dieser Gruppe /
Anzahl an
Datalogger bei
denen ich der
Besitzer bin
(eigene
Stationen).

Hintergrund
der Station
zeigt die
aktuelle
Wetterlage.

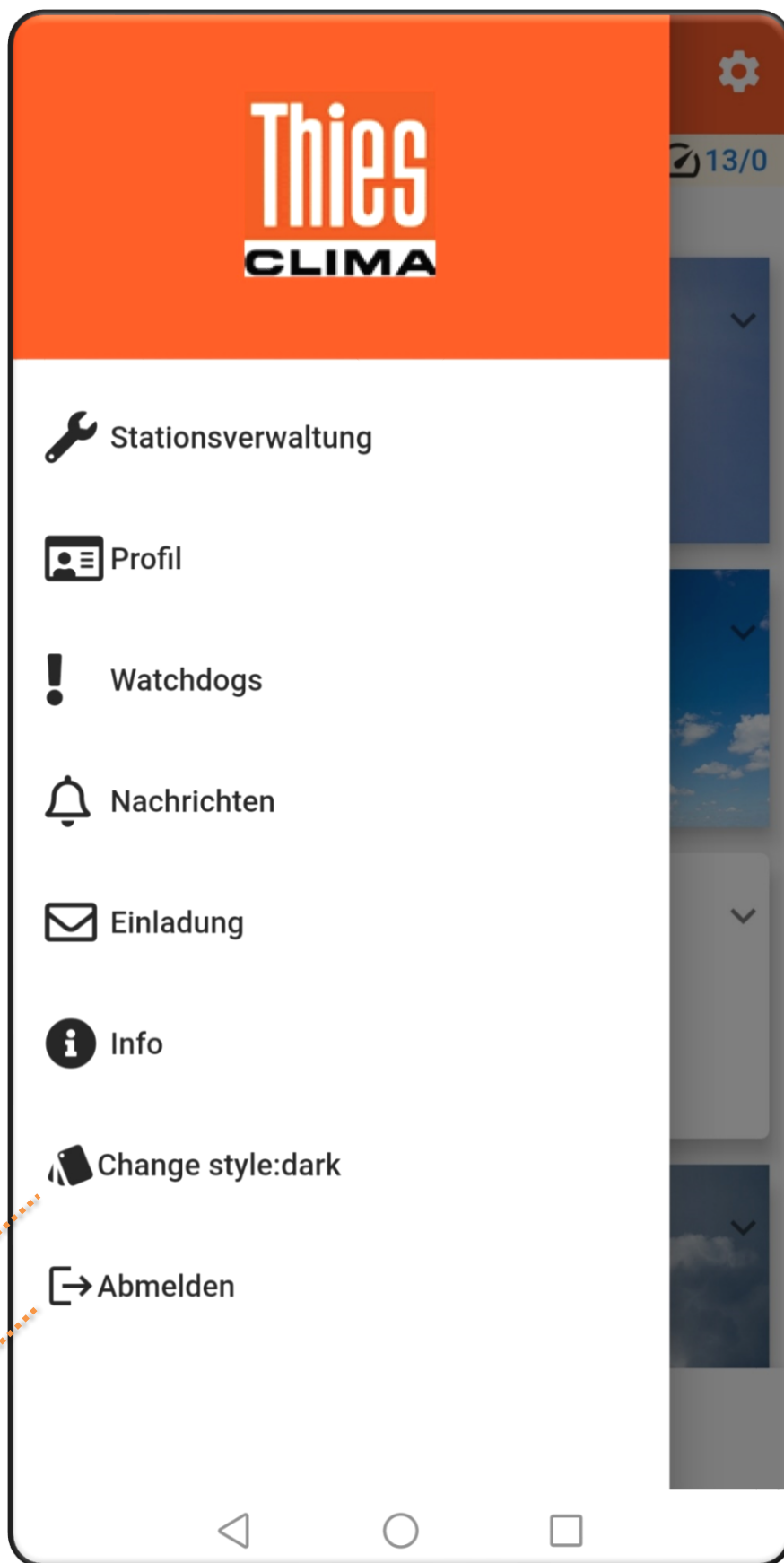
Die Station
unterstützt
nicht alle
notwendigen
Messgrößen
genügend

Station
sendet
aktuell keine
Daten.



Farbein-
stellung dark
oder light.

Abmelden /
Logout von
der App.



Über die **Stationsverwaltung** werden neue Stationen angemeldet und bestehende verwaltet.

Wie kann ich eine Station in die Cloud anmelden?

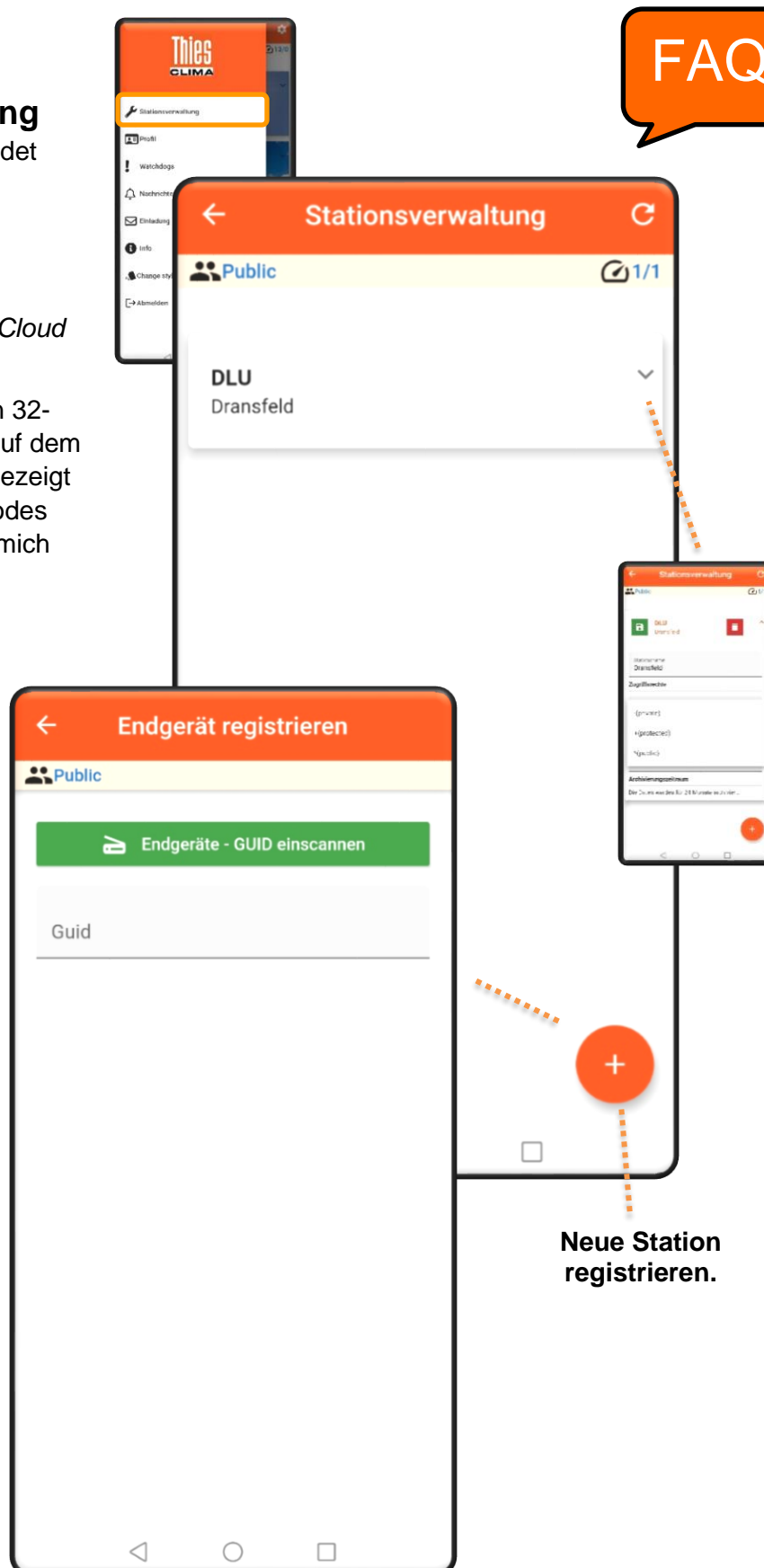
Mit dem Kauf eines DLU wird ein 32-stelliger Code ausgeliefert, der auf dem DLU – Display als QR-Code angezeigt wird. Durch Scannen des QR-Codes mit der App wird die Station auf mich angemeldet.

Kann eine Benutzer mehrere Stationen anmelden?

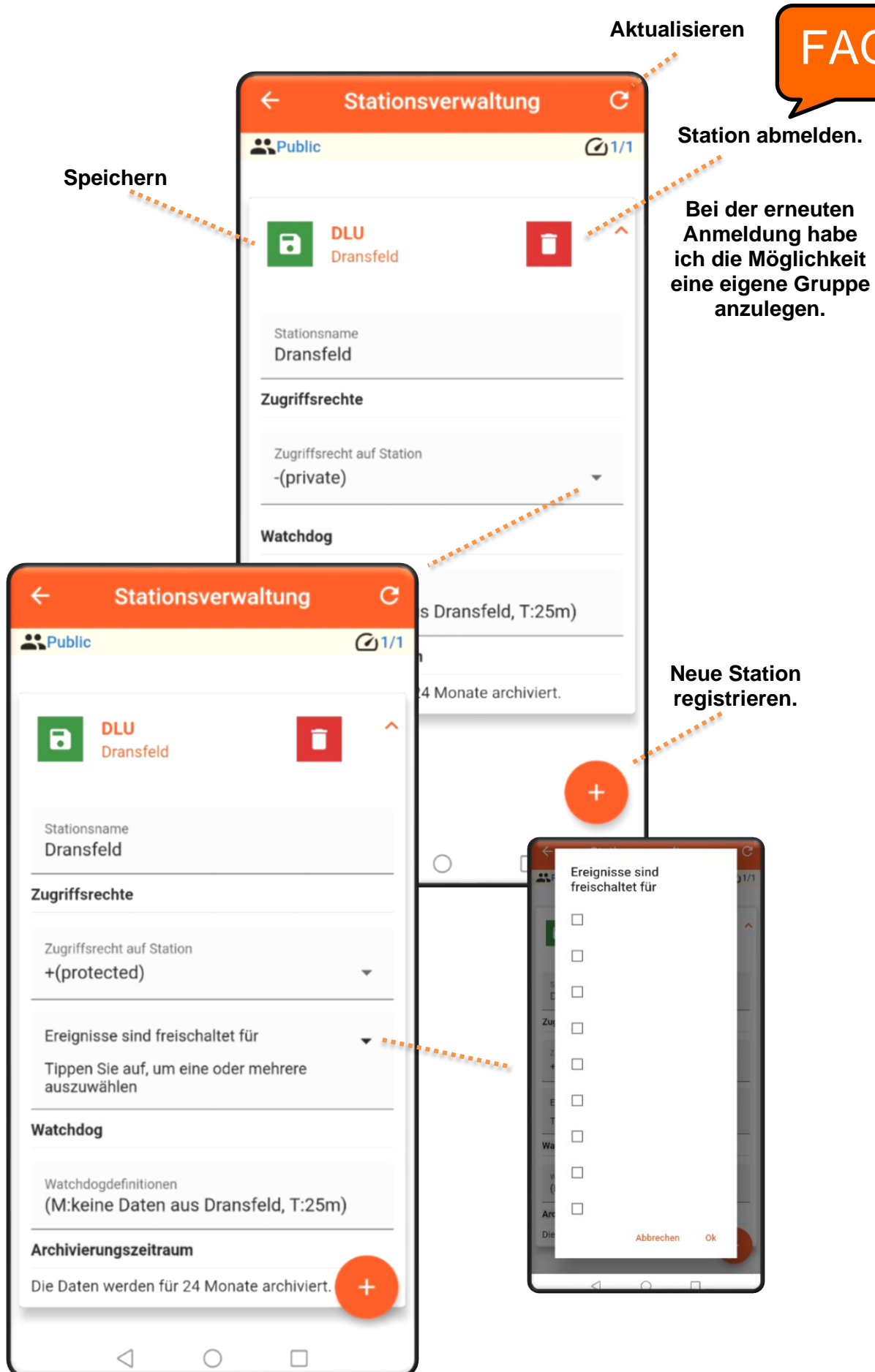
- Ja, ein Benutzer kann beliebig viele Stationen anmelden

Kann es auch Stationen in der Cloud geben, die keinen Benutzer haben?

- Nein, eine Station in der Cloud hat immer genau einen Besitzer



FAQ

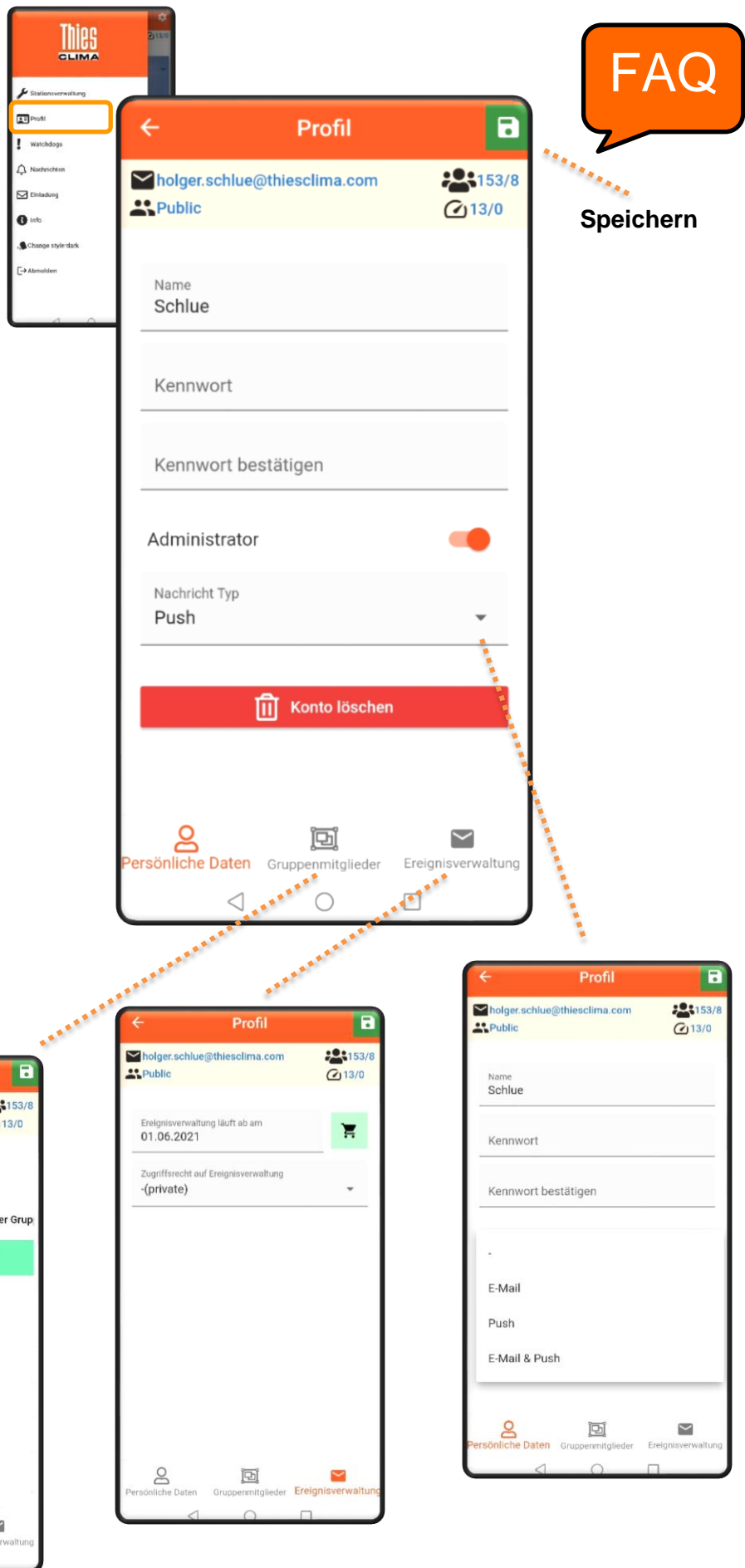


Über das **Profil** wird der Nutzer verwaltet. Aktiv kann hier das Passwort geändert werden.

Wie ist das Benutzerkonzept?

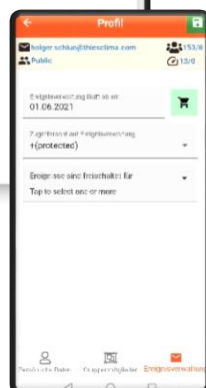
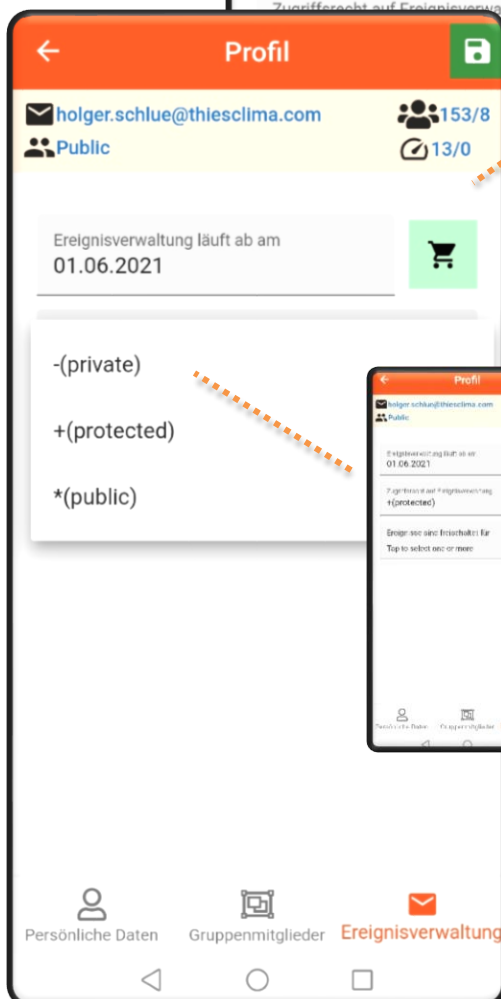
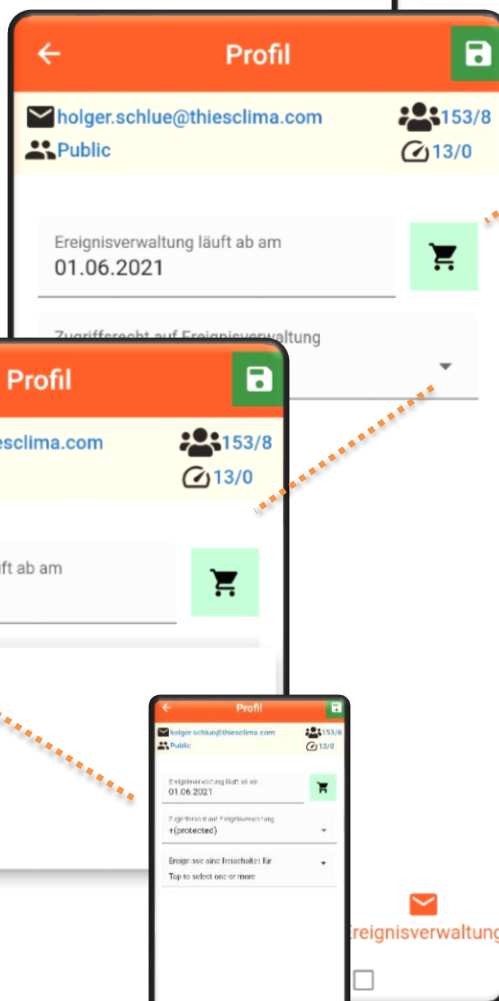
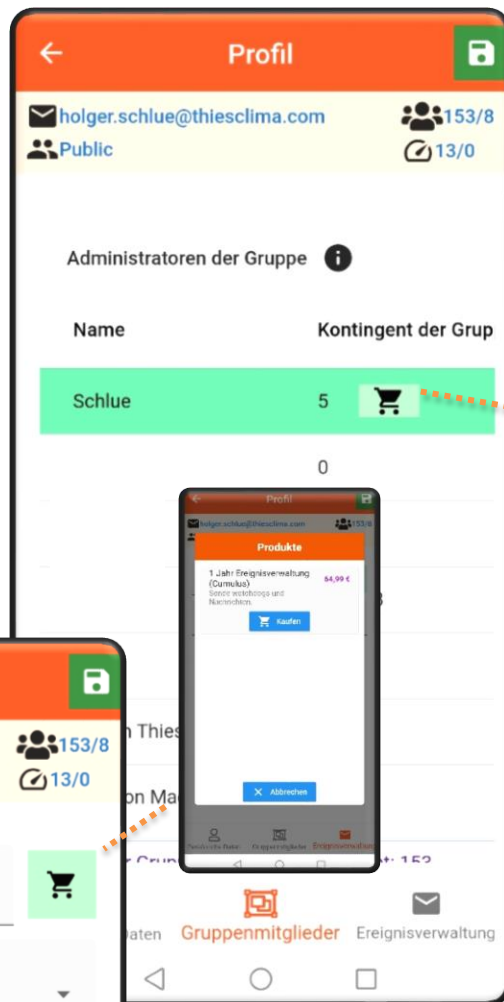
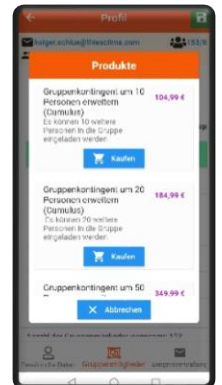
Es gibt drei unterschiedliche Typen von Benutzern: Gast, Besitzer und Administrator

Nach der ersten Anmeldung ist man automatisch Gast. Wenn ein Gerät angemeldet wird, wird man automatisch Besitzer. Wenn bei Anmelden eines Gerätes eine neue Gruppe angelegt wird, ist man zusätzlich auch Administrator der Gruppe.



Über den Bereich der **Gruppenmitglieder** kann die Gruppe verwaltet werden. Standardmäßig können 5 Personen in der Gruppe verwaltet werden. Über einer In-App kauf können Sie ihre Gruppe um weitere 10, 20, oder 50 Personen, zeitlich unbegrenzt, erweitern.

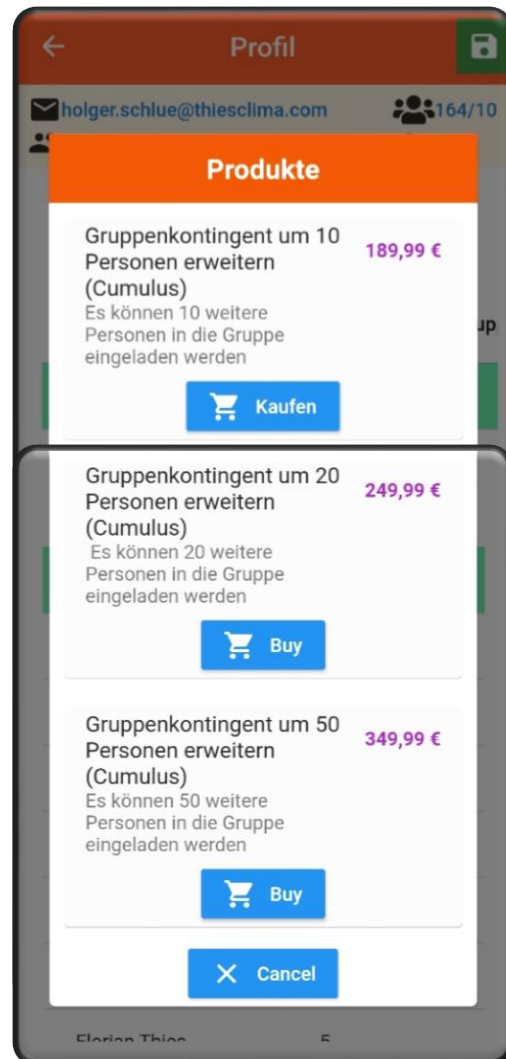
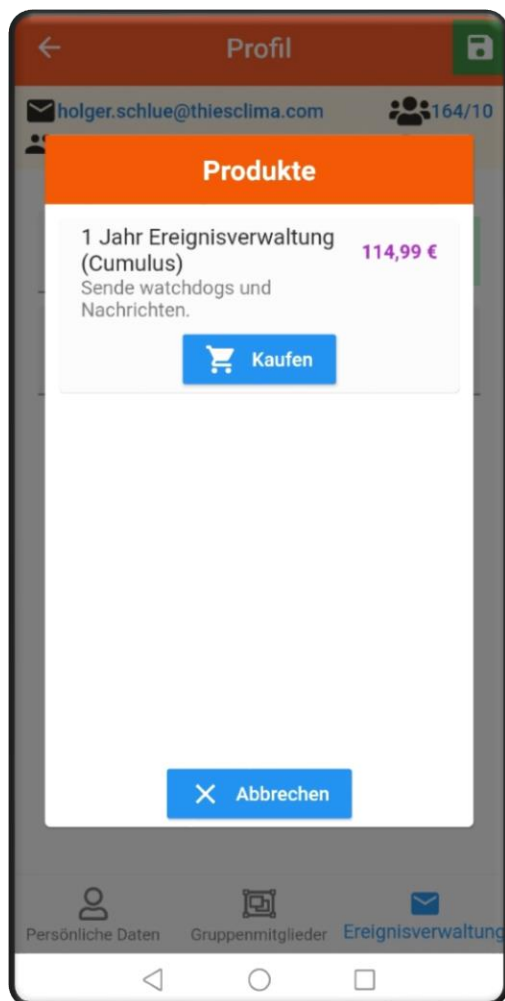
In dem Bereich **Ereignisverwaltung** können die Watchdog und Nachrichten Funktion als In-App kaufen und anschließend verwalten. Nach dem Download der App sind alle Funktionen 1 Monat kostenfrei anwendbar.



Die **Ereignisverwaltung** ist eine wiederkehrende Zahlung. Sie wird nicht automatisch verlängert und läuft mit dem angegebenen Datum ab. Neue Käufe verlängern die Ablaufzeit.

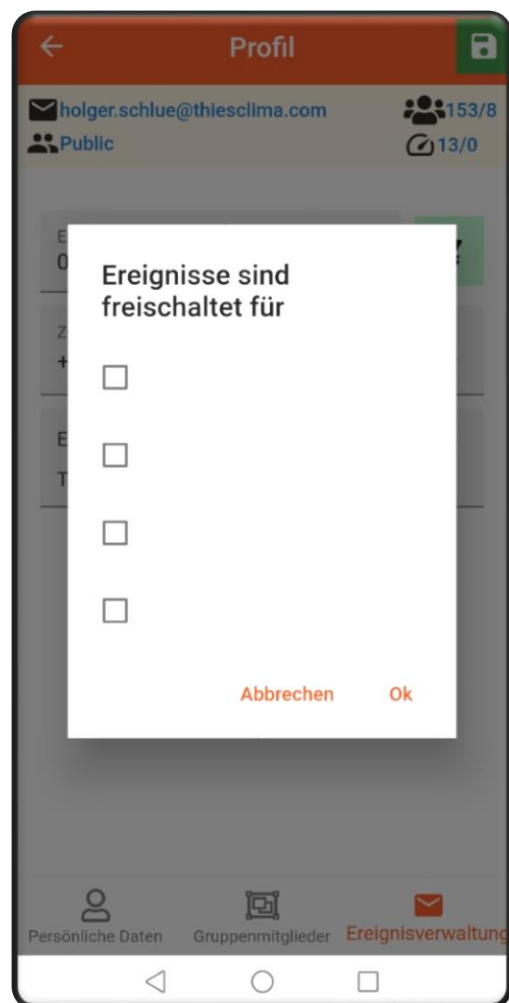
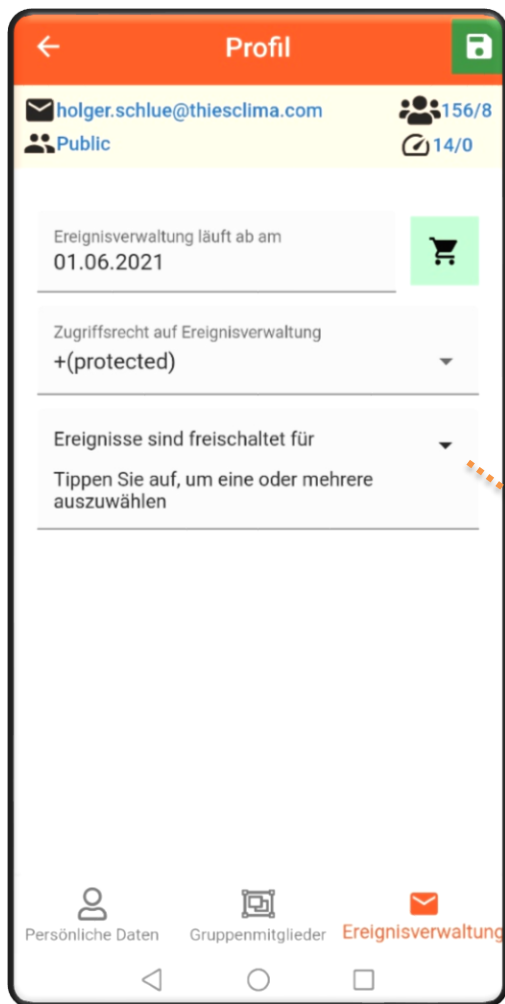
In-App Produktüberblick

FAQ



Nachrichten organisieren

FAQ



FAQ

Die **Watchdog** Funktion ist eine Funktion zur Ausfallerkennung des Systems. Über diesen Bereich der App können Sie den Watchdog konfigurieren: Timeout Zeitraum, Art der Nachricht, an welche Personen soll eine Nachricht bei Ausfallerkennung gesendet werden. Über den Button Profil können Sie die Übersendungsart E-Mail und oder Push Nachricht konfigurieren. Für weitere Informationen stehen die i-Button in der App zur Verfügung.

In dem Bereich **Profil → Ereignisverwaltung** können Sie die Watchdog und Nachrichten Funktion als In-App kaufen und anschließend verwalten.

Nach dem Download der App sind alle Funktionen 1 Monat kostenfrei anwendbar.

Speichern

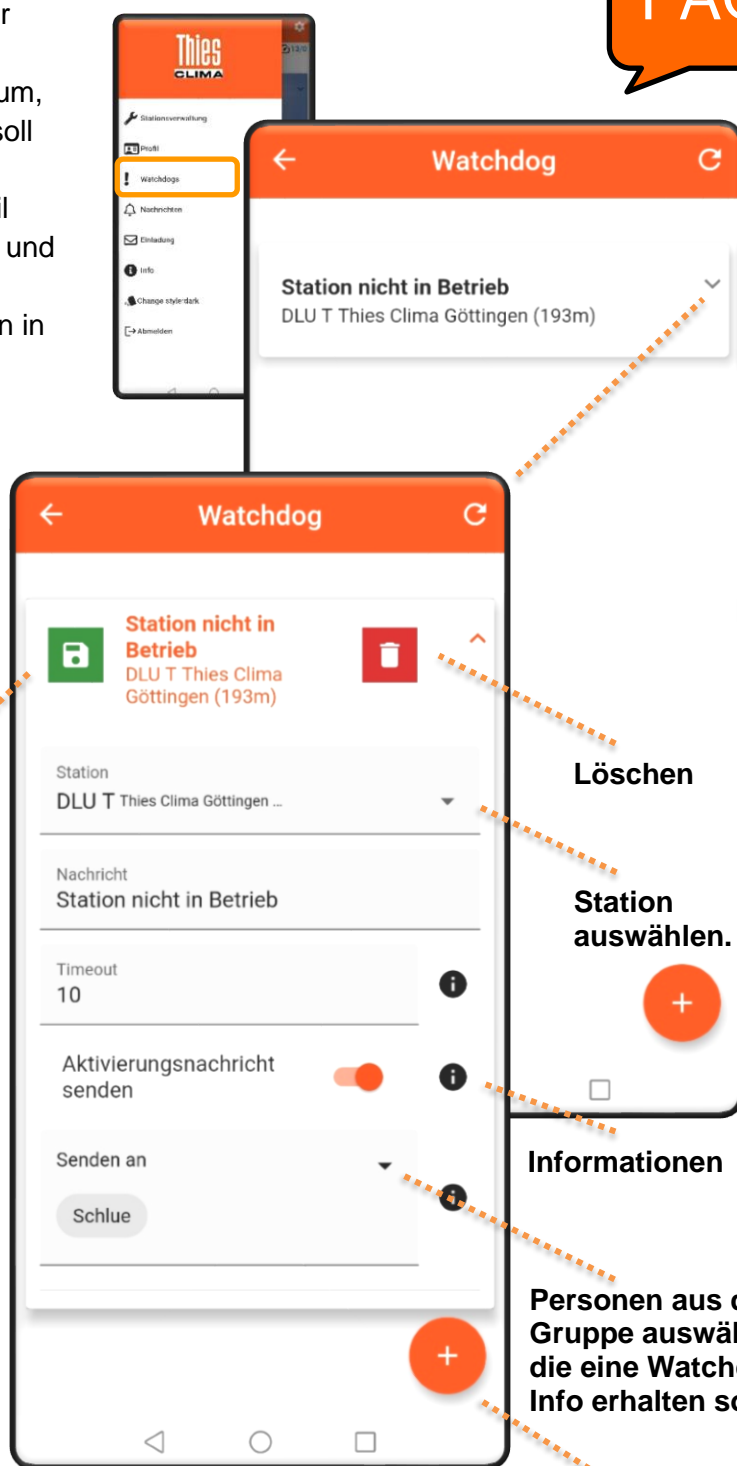
Löschen

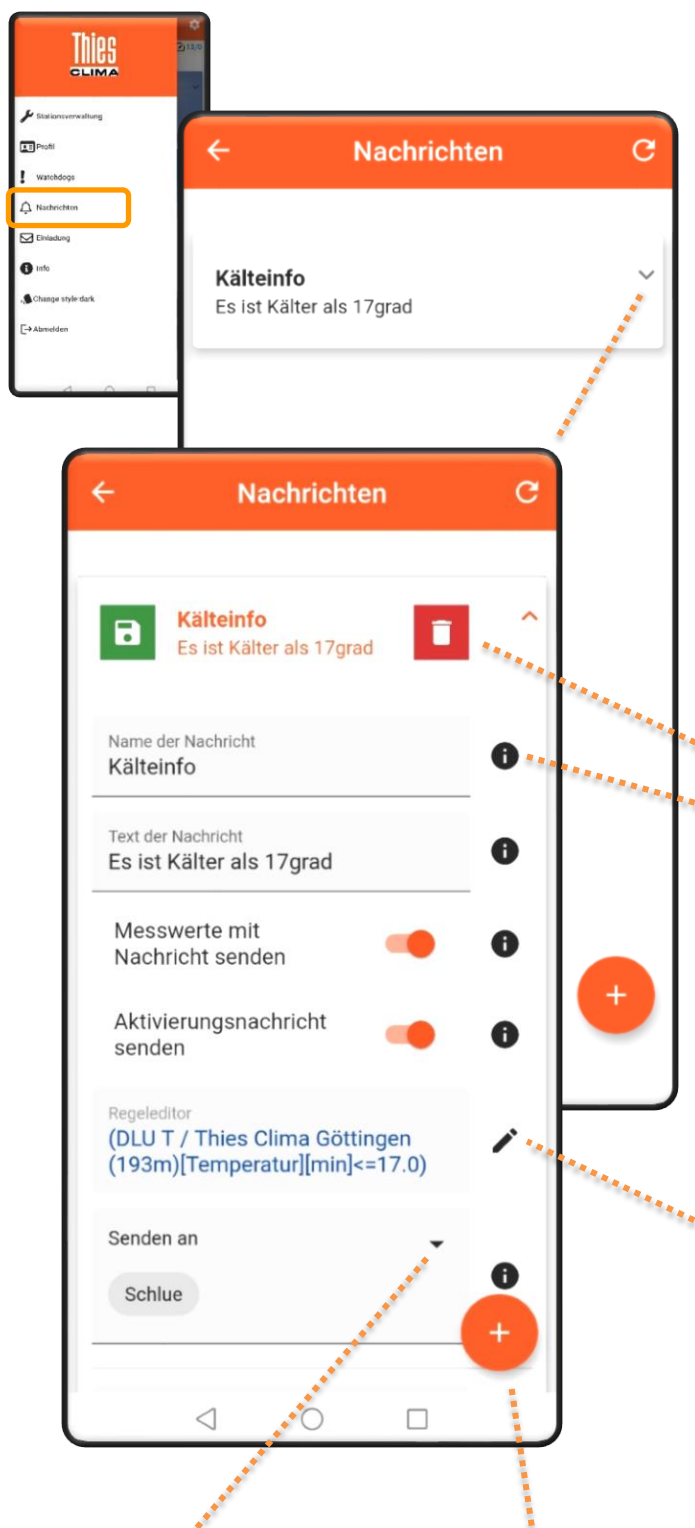
Station auswählen.

Informationen

Personen aus der Gruppe auswählen die eine Watchdog Info erhalten sollen.

Weiteren Watchdog erstellen.





Personen aus der Gruppe auswählen die eine Nachricht erhalten sollen.

Weitere Nachrichten erstellen.

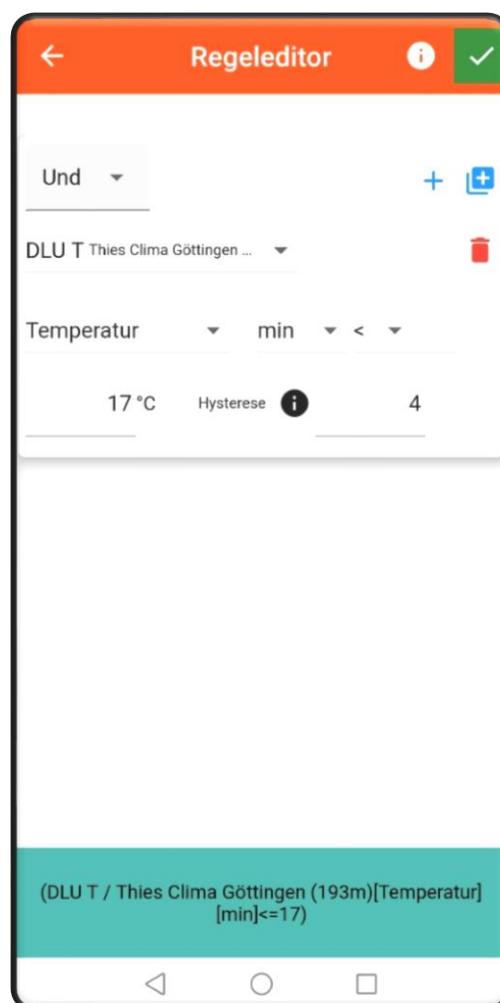
Über die **Nachrichten**

Funktion können Sie die Messdaten überwachen und bei konfigurierten Ereignissen automatisierte Nachrichten oder Messwerte per E-Mail und oder Push-Nachricht erhalten. Über den Butto Profil können Sie die Übersendungsart konfigurieren. Für weitere Informationen stehen die i-Button in der App zur Verfügung.

In dem Bereich **Profil → Ereignisverwaltung** können Sie die Watchdog und Nachrichten Funktion als In-App kaufen und anschließend verwalten. Nach dem Download der App sind alle Funktionen 1 Monat kostenfrei anwendbar.

Löschen

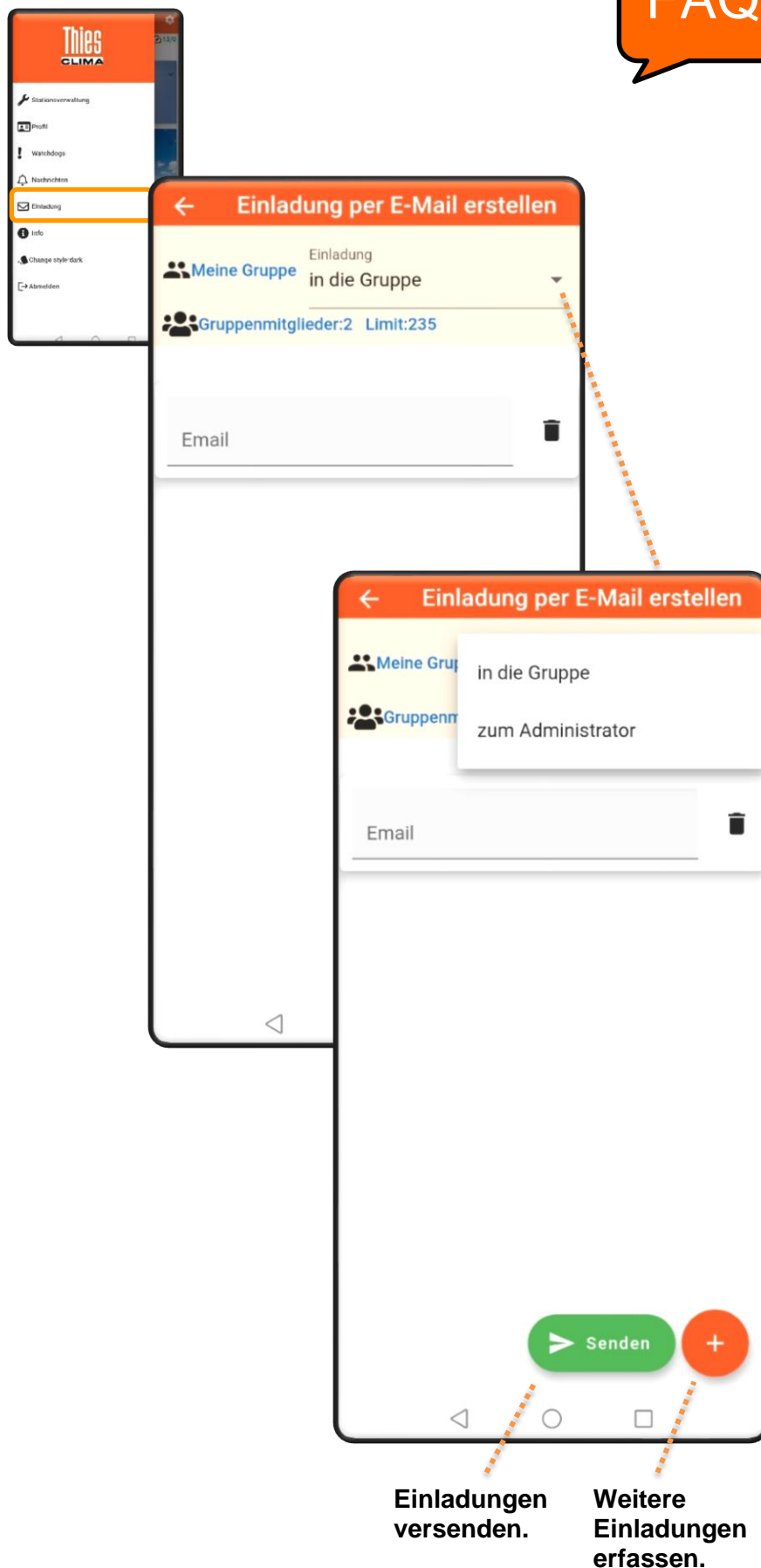
Informationen



Weitere Regel erfassen.

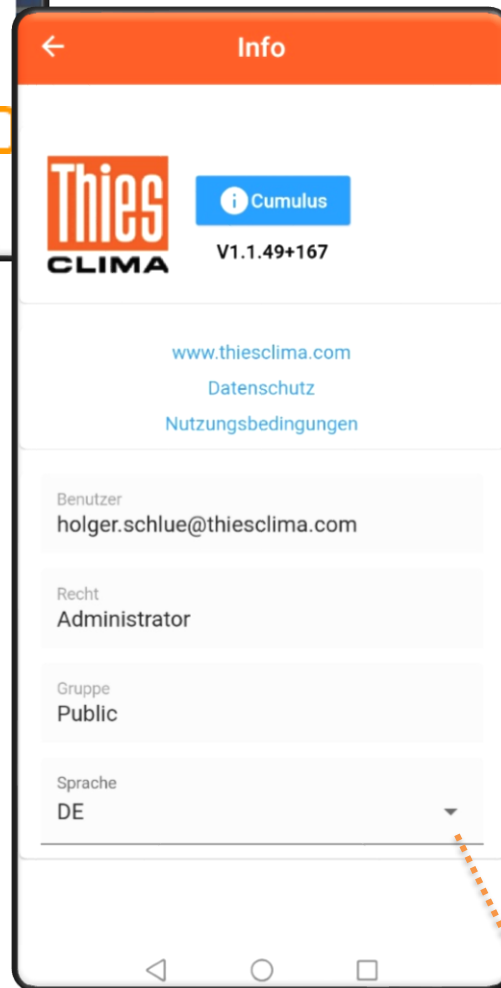
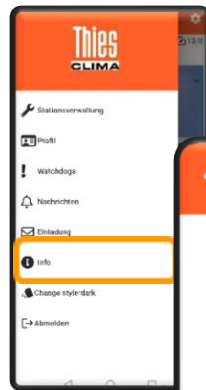
Über **Einladung** kann ich als Administrator einer Gruppe andere Mitglieder als Gast oder als Administrator zu meiner Gruppe einladen.

Mitglieder sind bereits registrierte User in der Thies Cloud.

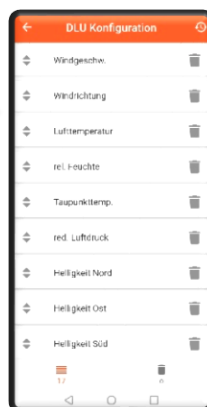
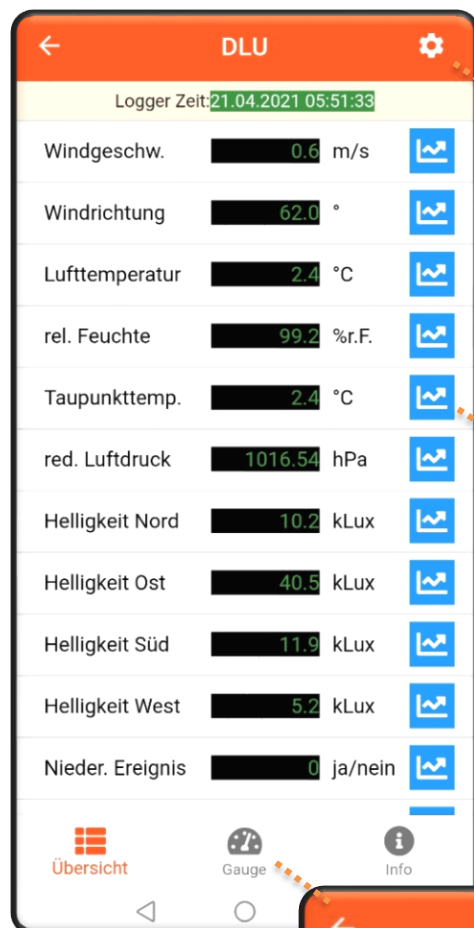


Über **INFO** wird der Softwarestand angezeigt und die Spracheinstellung vorgenommen.

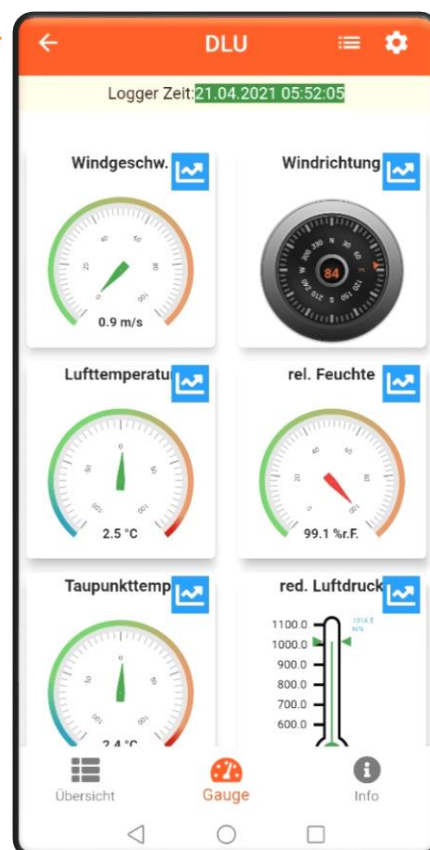
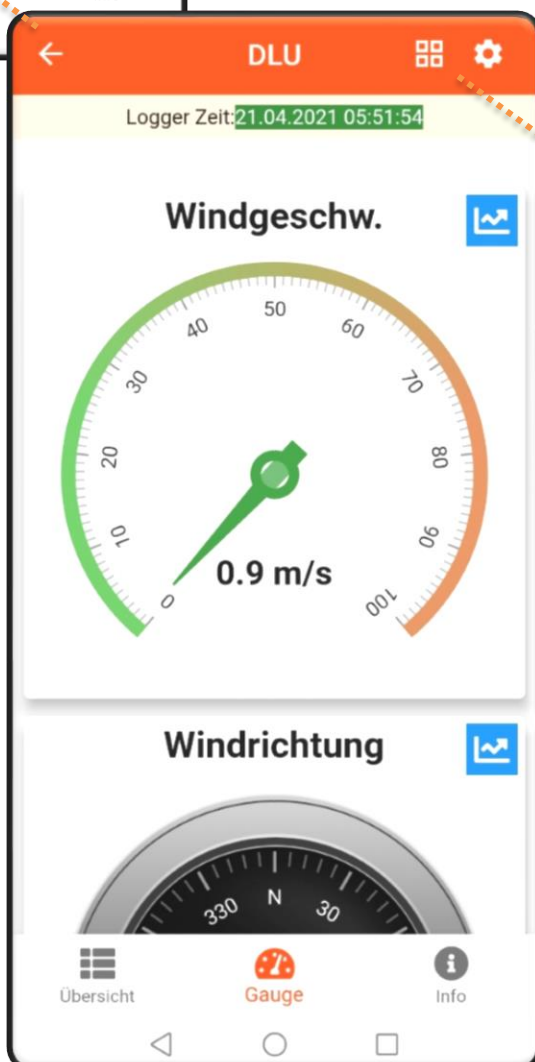
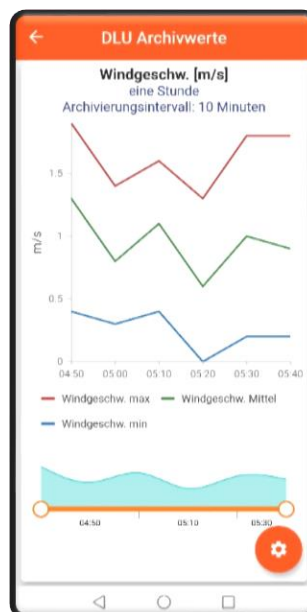
Mein Benutzer Recht sowie die Gruppen Zuordnung wird angezeigt.



Sprache auswählen.



FAQ



Anzeige von Archivwerten

Über diese Einstellung kann der Kanal 1 und Kanal 2 aktiviert werden, die Messgrößen für die Auswertung ausgewählt werden sowie der zeitliche Bereich für die Archivwerte eingestellt werden.

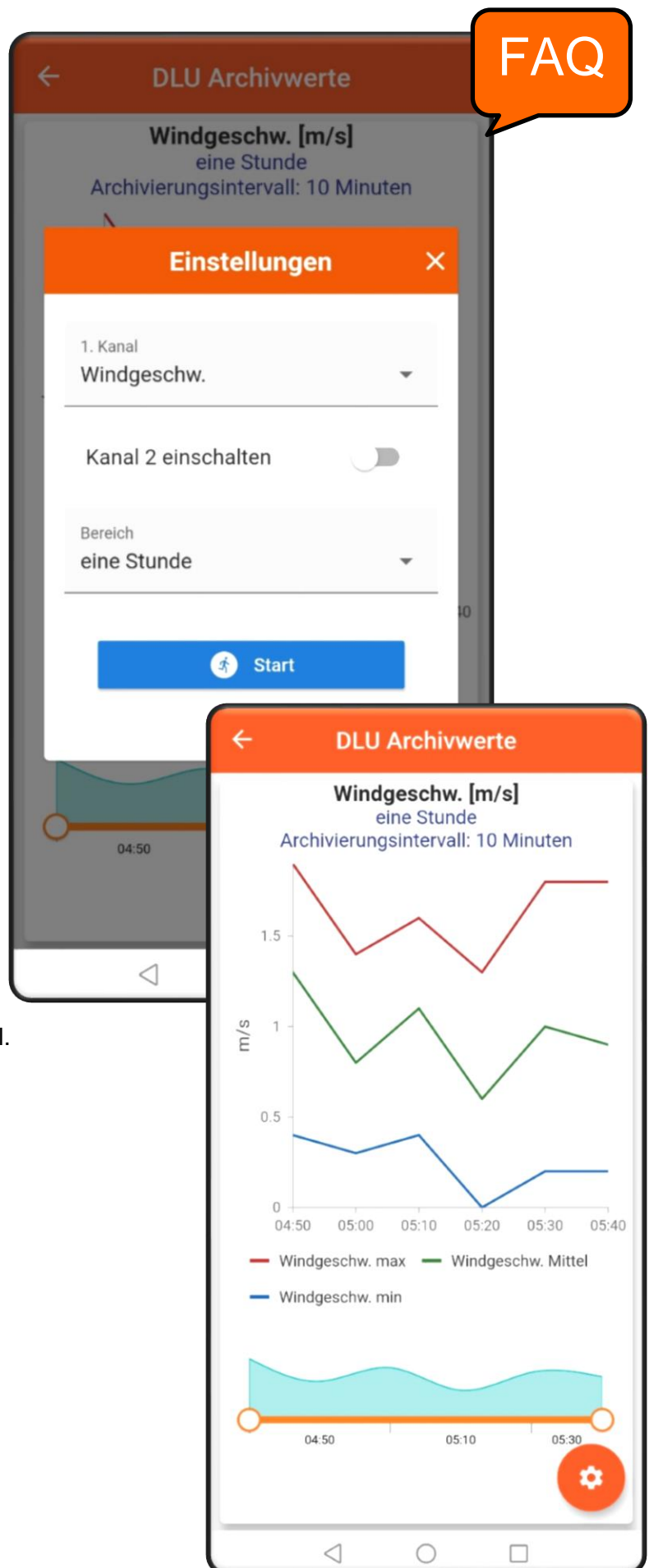
Über den **Start Button** wird die Anzeige der Archivwerte aktualisiert.

Wie erfolgt der Datenaustausch?

- Die Cloud fragt die Daten in festen Zyklen von den Stationen ab.
- Im Regelfall werden keine Sekundenwerte gesendet.
- Wenn ein Anwender die Momentanwerte anzeigt, wird ein Kanal zum Senden der Momentanwerte geöffnet.
- Der Kanal bleibt solange bestehen, solange ein Benutzer Momentanwerte anfordert.
- Die Momentanwerte werden alle 10sec in den Apps aktualisiert (-> Achtung evtl. Kostenfalle bei GPRS)

Wenn mehrere Benutzer gleichzeitig Momentanwerte anzeigen: Führt das zu einer Mehrbelastung meiner Station?

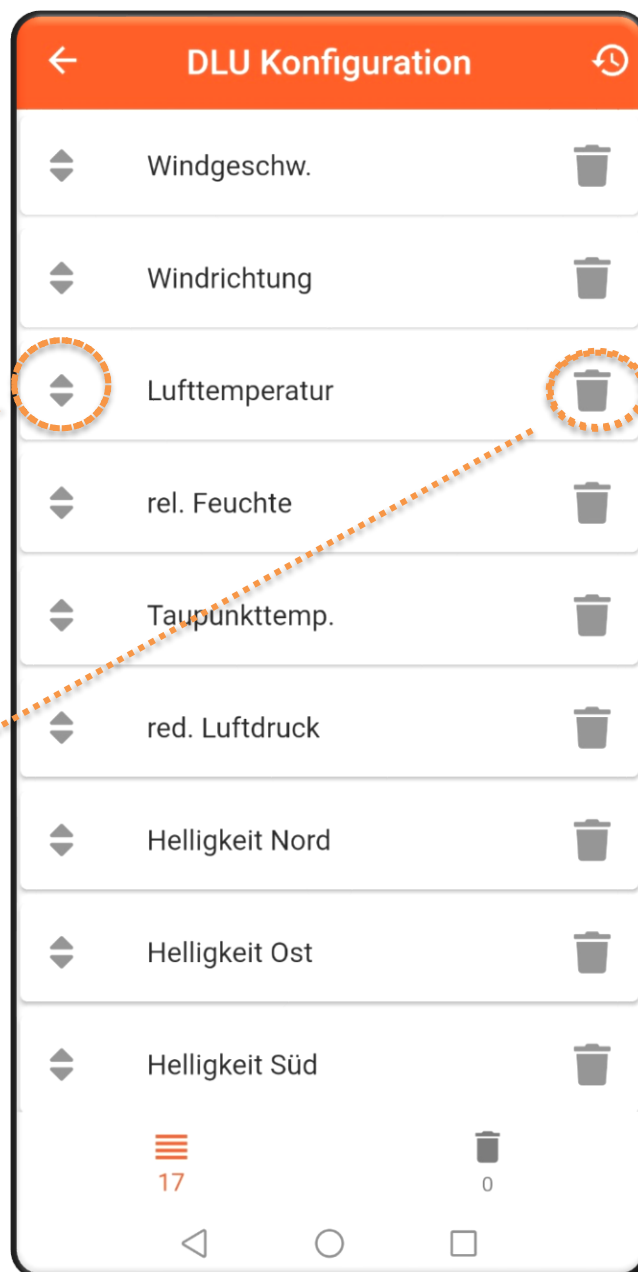
- Nein, der Momentanwertkanal wird nur einmal von der Cloud geöffnet. Er wird geschlossen, wenn kein Benutzer mehr die Momentanwerte anzeigt.



Mit dieser Funktion kann ich meine sichtbaren Kanäle für die Momentanwertanzeige konfigurieren.

Über das Symbol kann ich die Kanäle unsichtbar schalten oder wieder sichtbar schalten.

Mit Hilfe von „Drag and Drop“ auf den 3 Linien kann ich die Kanäle verschieben. Hiermit lege ich fest, in welcher Reihenfolge die Momentanwerte angezeigt werden.



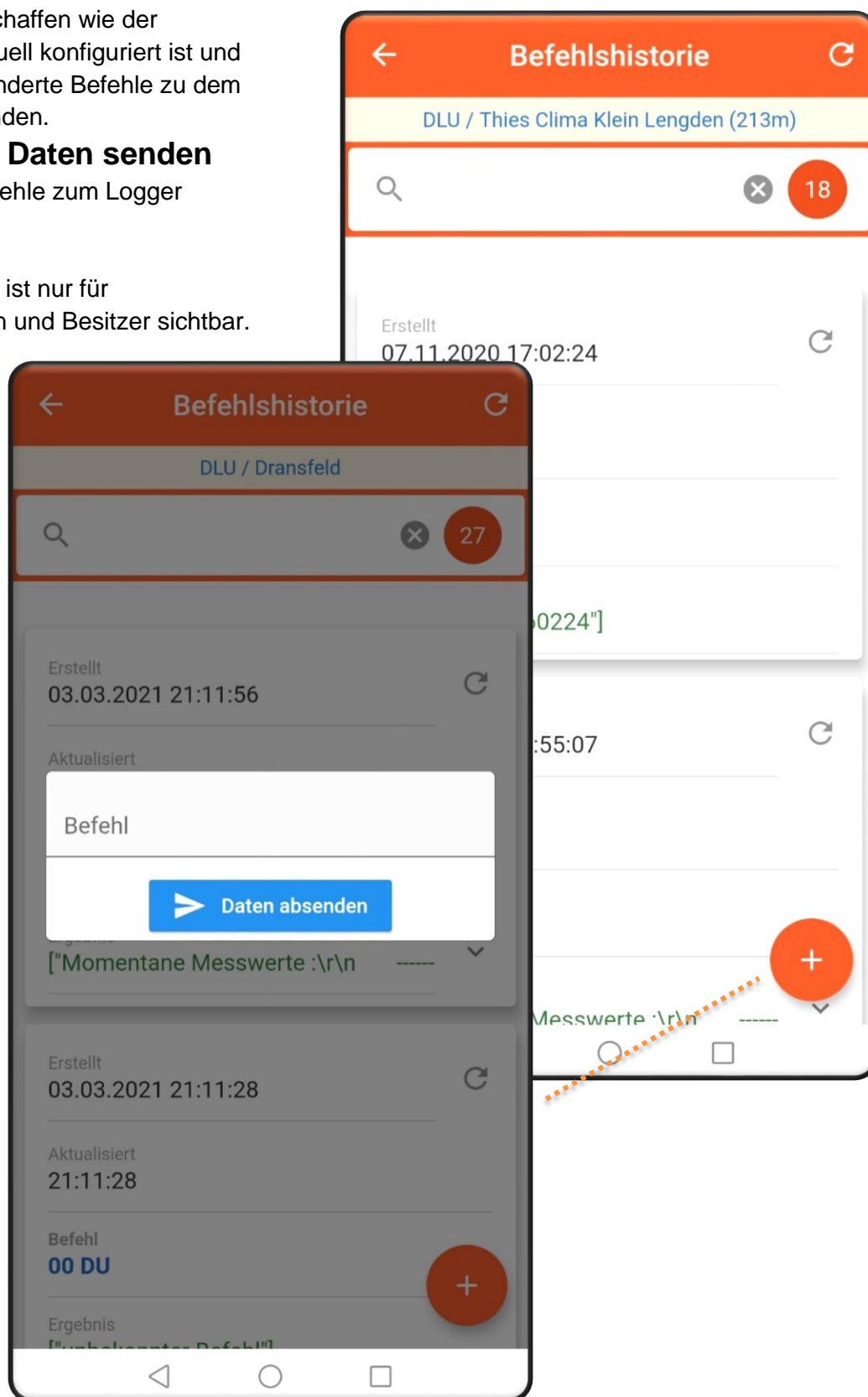
Befehlshistorie, Befehle an das Gerät senden



FAQ

Mit dieser Funktion kann ich die Befehlshistorie betrachten, mir einen Überblick verschaffen wie der Datalogger aktuell konfiguriert ist und neue oder geänderte Befehle zu dem Datalogger senden.

Mit dem Button **Daten senden** werden die Befehle zum Logger übertragen.

Diese Funktion ist nur für Administratoren und Besitzer sichtbar.



 **DLU** 

Logger Zeit: 21.04.2021 05:52:36

Name

DLU

Guid

{5335-3100-4A4E-594A-3330-3430-3535-3034}

aktive Konfiguration

{{61A-9908-B-2E-A1-4-0EF--96B3--DD2-35AB-5E31-A}}

Erstellt


25.03.2020 13:13:45


Aktualisiert


21.04.2021 07:52:44

Momentantwerte aktualisiert

21.04.2021 07:52:44

 Übersicht

 Gauge

 Info

Archivwerte herunterladen

FAQ

Mit dieser Maske kann ich den Zeitraum für die Archivwerte die ich runterladen möchten einstellen und anschließend über den **Start** Button startet der Download.


Diese Funktion ist nur für Administratoren und Besitzer sichtbar.

← Archivwerte herunterladen

DLU / Thies Clima Klein Lengden (213m)

Start Datum
14.04.2021

End Datum
21.04.2021

 Start

Anzeige der Stationen auf einer Landkarte

FAQ

Die Standortübersicht über Ihre Datenlogger.

Mit der Zoomfunktion kann die Landkarte vergrößert werden.

Über antippen der Markierung werden die Informationen der Station angezeigt.

Über antippen der Markierung wird eine Raute mit Pfeil sowie eine Karten-App angezeigt. Über diesen Button können Sie direkt zu Ihrer Station navigieren.

Durch KLIKEN auf die Button können die Funktionen: Messwert Übersicht, aufrufen der Archivwerte, Archivwerte herunterladen und die Befehlshistorie aufgerufen werden.



Auswahl der anzuzeigenden Stationen

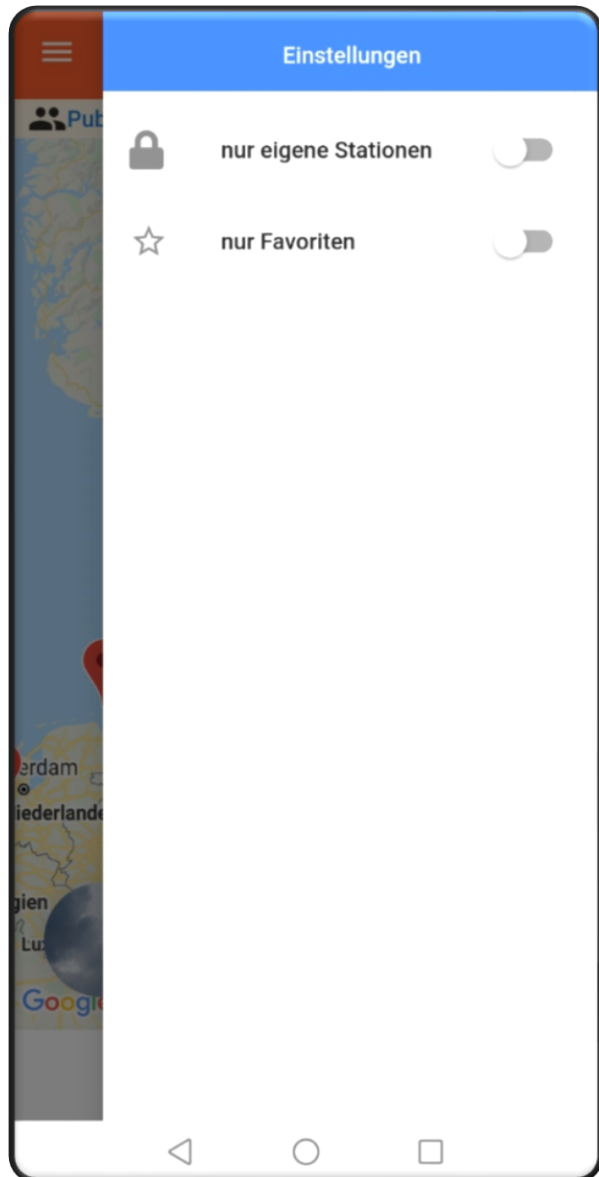
FAQ

Mit dem Schieberegler kann die Stationsübersicht auf der **Karte** (klick mich) oder für die **Listenansicht** (klick mich) eingestellt werden.

Ich kann zwischen meinen eigenen Stationen oder Favoriten auswählen.

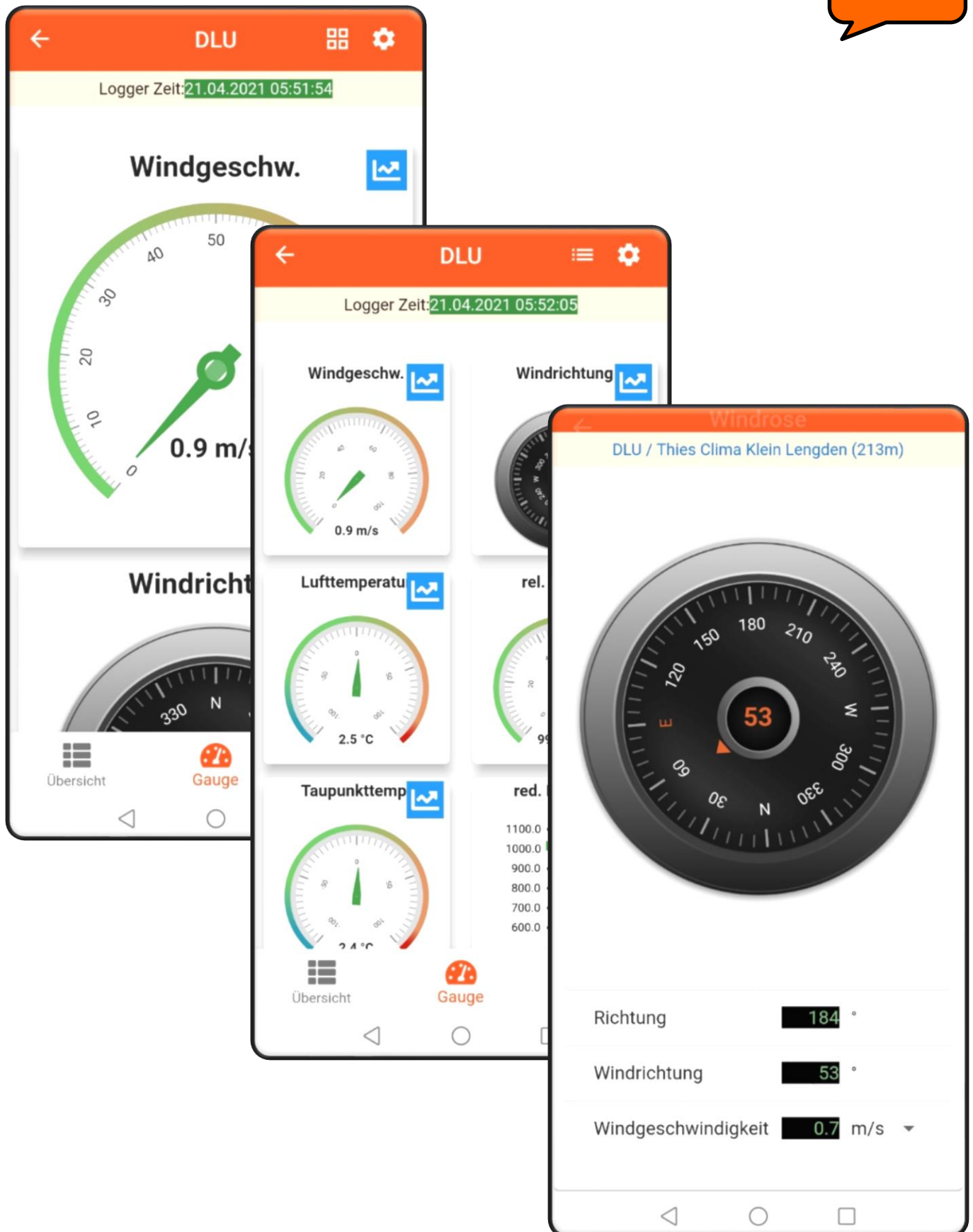
Die Favoriten kann ich in der **Listenansicht** der Stationsübersicht mit dem STERN kennzeichnen.

Die Zahlen über dem Schloss bedeuten: Anzahl Stationen die ich sehe / die Stationen dir mir gehören wo ich Adminrechte besitze.



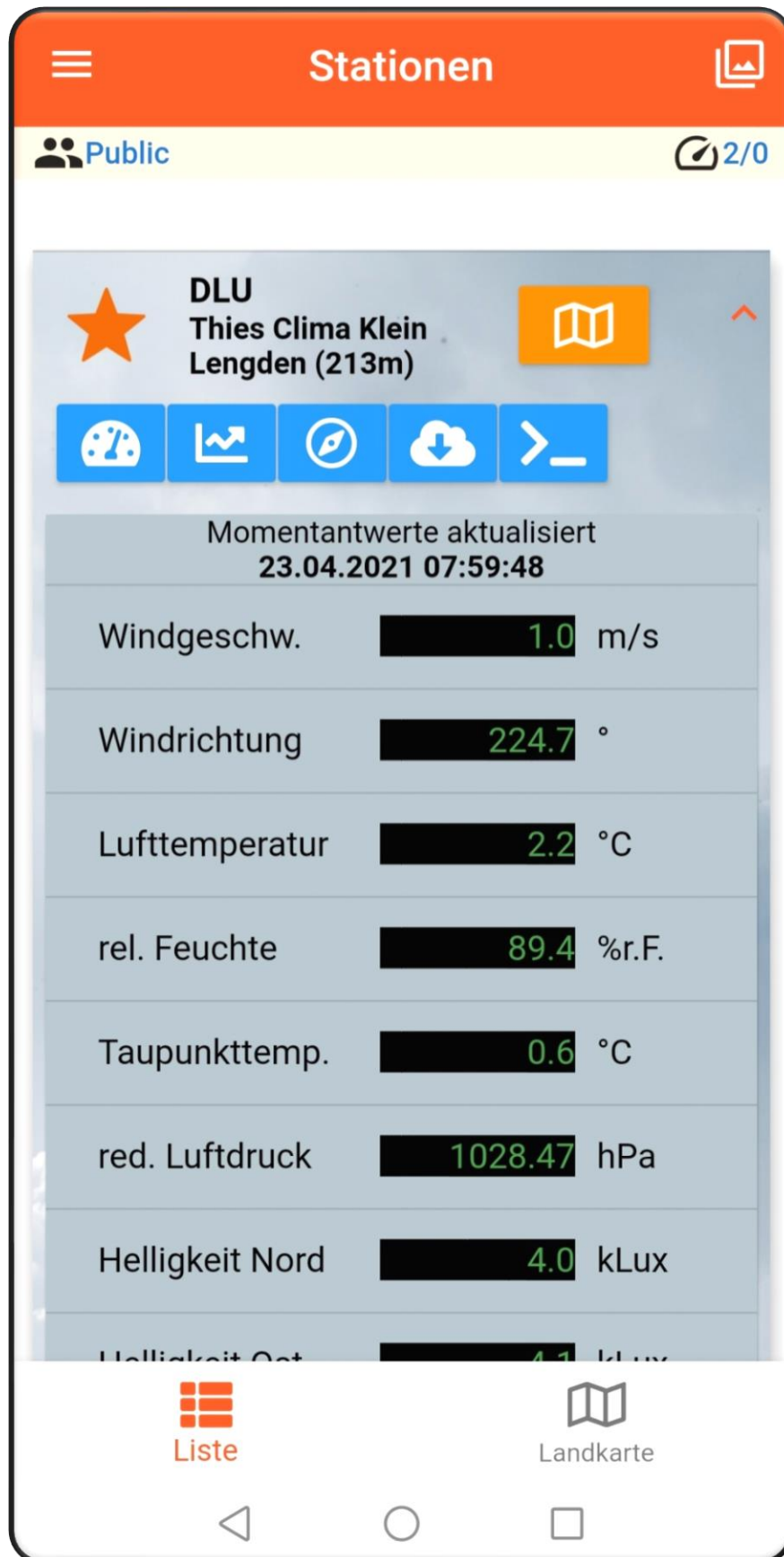
Messwert Darstellungen

FAQ



Stationsübersicht aufgeklappt

FAQ



FAQ



Startbildschirm

Wie kann ich eine Station in die Cloud anmelden?

- Mit dem Kauf eines DLU wird ein 32-stelliger Code ausgeliefert, der auf dem DLU – Display als QR-Code angezeigt wird. Durch Scannen des QR-Codes mit der App wird die Station auf mich angemeldet.

Wie ist das Benutzerkonzept?

- Es gibt drei unterschiedliche Typen von Benutzern: Gast, Besitzer und Administrator
- Nach der ersten Anmeldung ist man automatisch Gast. Wenn ein Gerät angemeldet wird, wird man automatisch Besitzer. Wenn bei Anmelden eines Gerätes eine neue Gruppe angelegt wird, ist man zusätzlich auch Administrator der Gruppe.
- Standardmäßig können die 5 Personen in Ihrer Gruppe verwalten. Über einen In-App kauf können Sie ihre Gruppe um weitere 10, 20, oder 50 Personen erweitert.

Was ist ein Gast?

- Hat keine eigene Station
- Kann die Daten der Stationen in der aktuellen Gruppe sehen
- Jeder Kunde, der sich in die Cloud anmeldet ist zunächst "Gast" und automatisch Mitglied in der Gruppe "Public"

Was ist ein Besitzer?

- Ein Gast der eine Station anmeldet wird zum Besitzer
- Ist Eigentümer einer oder mehrere Stationen
Kann die Daten der Stationen in der aktuellen Gruppe sehen
- Kann die Daten seiner eigenen Station herunterladen
- Kann Befehle zur Station senden

Was ist ein Administrator?

- Ist Verwalter einer Gruppe
- Kann andere Benutzer in die Gruppe einladen
- Hat Zugriff auf die Daten aller Stationen in der Gruppe
- Kann anderen Mitgliedern der Gruppe (Gäste und/ oder Besitzer) Administratorrechte vergeben

Wie werde ich Besitzer?

- Durch Anmelden einer Station.

Wie werde ich Administrator?

- Wenn bei Registrieren eines Gerätes gleichzeitig eine neue Gruppe angelegt wird, werde ich automatisch Administrator der Gruppe
- Wenn ein anderer Administrator der Gruppe mir Administratorrechte zuweist.

Kann eine Benutzer mehrere Stationen anmelden?

- Ja, ein Benutzer kann beliebig viele Stationen anmelden

Kann es auch Stationen in der Cloud geben, die keinen Benutzer haben?

- Nein, eine Station in der Cloud hat immer genau einen Besitzer

Was sind Gruppen?

- Gruppen bestehen aus mindestens einer Person
- Mindestens eine Person der Gruppe ist Besitzer einer Station
- Mitglieder einer Gruppe sehen nur die Stationen dieser Gruppe
- Gruppen sind in sich geschlossen. Ein Anwender außerhalb der Gruppe kann nicht auf die Stationen der Gruppe zugreifen

Wie kann ich eine Gruppe erstellen?

- Beim Anmelden einer Station gibt es die Möglichkeit eine neue Gruppe anzulegen.

Wie wechsle ich eine andere Gruppe?

- Hierzu benötigt man eine Einladung in die neue Gruppe. Dies geschieht durch den Gruppenadministrator. Es wird eine E-Mail mit einem Link gesendet. Wenn man auf den Link klickt, wird die Gruppe gewechselt.

Was passiert mit meinen Stationen, wenn ich die Gruppe wechsle?

- Weil Stationen immer einer Person zugeordnet sind, wechseln die Stationen mit in die andere Gruppe.

Kann ich gleichzeitig Mitglied unterschiedlicher Gruppen sein?

- Mit einem Konto kann man nur Mitglied in einer Gruppe sein.

Kann ich selbstständig die Gruppe verlassen?

- Ja, man kann die Gruppe selbstständig verlassen und zurück in die Gruppe Public wechseln.

Kann ich dann auch wieder zurück?

- Nein, hierzu benötigt man eine neue Einladung vom Gruppenadministrator.

Wieviele Sprachen werden unterstützt?

- Deutsch und Englisch
- Die Sprache ist dem Benutzerkonto hinterlegt
- Beim Registrieren wird die Sprache gewählt
- Beim Starten der App wird die Anwendung in der hinterlegten Sprache gestartet
- Die Sprache kann in der App gewechselt werden

Können Kunden ohne Hardware die Cloud testen?

- Ja, jede Person kann mit seiner E-Mail-Adresse ein Konto anlegen
- Ein Konto kann mit Android, iOS und WEB verwendet werden
- Nach dem ersten Anmelden ist der Kunde Mitglied in der Gruppe Public

Kann ein Kunde mehrere Konten anlegen?

- Ja, hierzu benötigt er allerdings mehrere E-Mailadressen. Ein Konto ist immer einer E-Mail-Adresse zugeordnet.

Wie erfolgt der Datenaustausch?

- Die Cloud fragt die Daten in festen Zyklen von den Stationen ab.
- Im Regelfall werden keine Sekundenwerte gesendet.
- Wenn ein Anwender die Momentanwerte anzeigt, wird ein Kanal zum Senden der Momentanwerte geöffnet.
- Der Kanal bleibt solange bestehen, solange ein Benutzer Momentanwerte anfordert.
- Die Momentanwerte werden alle 10sec in der App aktualisiert (-> Achtung evtl. Kostenfalle bei GPRS)

Wenn mehrere Benutzer gleichzeitig Momentanwerte anzeigen: Führt das zu einer Mehrbelastung meiner Station?

- Nein, der Momentanwertkanal wird nur einmal von der Cloud geöffnet. Er wird geschlossen, wenn kein Benutzer mehr die Momentanwerte anzeigt.

Was kostet die App?

- Die App ist kostenlos und kann vom AppStore oder PlayStore geladen werden.
- Zusatzfunktionen, wie z.B. Watchdogs Funktion und die Grenzwertüberwachung sind kostenpflichtig

Kann eine Firewall den Datentransfer, Funktion oder Anwendung der APP in Verbindung mit der Cloud und Datenlogger blockieren?

Ja, die Informationstechnik muss Zugriff auf folgende URLs / Adressen / Ports gestatten:

- <http://deb.debian.org/>
- <http://repos.rcn-ee.com/>
- <https://www.thiescloud.com>
- Port 443
- Senden von Ping auf www.thiescloud.com muss erlaubt sein
- Zugriff auf NTP Zeitsynchronisation muss erlaubt werden,
Adresse: de.pool.ntp.org oder at.pool.ntp.org an Port 123

Wie bekomme ich die Daten aus der Cloud auf meinen lokalen PC?

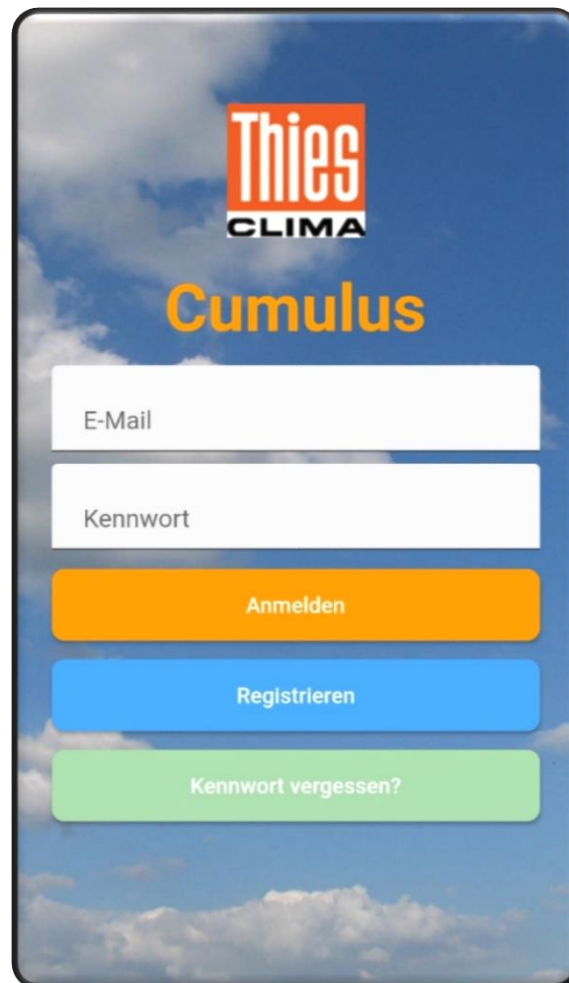
- Daten können über das Menü Archivwerte herunterladen, heruntergeladen werden
- Daten können kontinuierlich mit Hilfe des Thies Cloud Data Windows Service (9.1798.12.000) oder Thies Cloud Data Linus Service (9.1798.12.011) heruntergeladen werden. Für weitere Infos kontaktieren Sie Ihren Vertriebs - Ansprechpartner.

Welche Messwerte sind notwendig um die aktuelle Wetterlage als Hintergrundgrafik anzuzeigen?

- Windgeschwindigkeit, Globalstrahlung oder 3 Helligkeiten (Ost, Süd, West), SYNOP-Code oder Niederschlagsintensität oder Niederschlagsstatus, Lufttemperatur, Geografische-Position (kann auch manuell im Logger eingegeben werden).
- Die THIES-Kompaktwetterstationen WSC11 (4.9056.10.000) und Climasensor US (4.9200.00.000) unterstützen die Anzeige der Wetterlage.

App An- und Abmeldung, Passwort ändern

Startbildschirm



Diese App können Sie auch vom PC aus ausführen:

<https://www.thiescloud.com/cumulus>

Sprechen Sie mit uns über Ihre Systemanforderungen.
Wir beraten Sie gern.

ADOLF THIES GMBH & CO. KG

Meteorologie und Umweltmesstechnik
Hauptstraße 76 · 37083 Göttingen · Germany
Tel. +49 551 79001-0 · Fax +49 551 79001-65
info@thiesclima.com

www.thiesclima.com

